

GALDA

Załącznik nr 2

FORMULARZ REKLAMACJI

Adres do korespondencji:

GALDA 1984 Milan Charytoniuk,
ul. Poznańska 33, 80-378 Gdańsk
E-mail: milan.charytoniuk@gmail.com
Tel. 601 749 537

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Telefon kontaktowy: _____

Adres e-mail: _____

DANE ZAMÓWIENIA

Numer zamówienia: _____

Data zakupu: _____

Nazwa reklamowanego produktu: _____

OPIS WADY (Proszę opisać stwierdzoną wadę jak najdokładniej – co, gdzie i kiedy zostało zauważone) :

Kiedy wada została stwierdzona po raz pierwszy:

Czy wada powstała przy pierwszym użyciu, czy po pewnym czasie użytkowania?

- Przy pierwszym użyciu / rozpakowaniu
- Po czasie użytkowania (po jakim czasie: _____)
- Inne: _____

ŻĄDANIE KLIENTA - Proszę zaznaczyć jedno żądanie:

- Wymiana** produktu na wolny od wad (*Uwaga: wszystkie produkty GALDA są wykonywane ręcznie. Wymieniony egzemplarz będzie wolny od wady, jednak ze względu na ręczną produkcję może nieznacznie różnić się od oryginału kształtem, detalami lub odcieniem – co jest naturalną cechą wyrobów rzemieślniczych i nie stanowi podstawy do dalszych roszczeń*)
- Naprawa** produktu
- Obniżenie ceny** o kwotę: _____ zł (*proszę podać numer rachunku bankowego do zwrotu: _____*)
- Odstąpienie od umowy i zwrot ceny** w kwocie: _____ zł (*proszę podać numer rachunku bankowego do zwrotu: _____*)

ZAŁĄCZNIKI

- Zdjęcia dokumentujące wadę (zalecane – proszę dołączyć do wiadomości e-mail lub przesyłki)
- Dowód zakupu (paragon, faktura, potwierdzenie zamówienia) – jeśli dostępny

SPOSÓB ZŁOŻENIA REKLAMACJI

Drogą elektroniczną: wypełniony formularz (skan lub zdjęcie) wraz ze zdjęciami wady prosimy przesać na adres: milan.charytoniuk@gmail.com

Drogą pocztową / kurierską: wypełniony formularz prosimy dołączyć do przesyłki z reklamowanym produktem i wysłać na adres:

GALDA 1984 Milan Charytoniuk ul. Poznańska 33, 80-378 Gdańsk (z dopiskiem: REKLAMACJA)

Koszt przesyłki: Klient dostarcza reklamowany produkt na koszt Sprzedawcy. W celu otrzymania etykiety zwrotnej prosimy o kontakt przed wysyłką: milan.charytoniuk@gmail.com lub tel. 601 749 537.

INFORMACJE DLA KLIENTA

Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie **14 dni kalendarzowych** od dnia jej otrzymania wraz z reklamowanym produktem. O decyzji Klient zostanie poinformowany drogą e-mail lub telefonicznie.

Brak odpowiedzi w terminie 14 dni oznacza uznanie reklamacji.

Data: _____

Podpis Klienta (tylko w przypadku formularza papierowego):

Podstawa prawna: art. 556–576 Kodeksu cywilnego (rękojmia za wady), ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.